



QR Code Visa/Mastercard		
ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
1	ชื่อผลิตภัณฑ์	QR Code Visa/Mastercard
2	คำอธิบายผลิตภัณฑ์	เป็น QR Code สำหรับร้านค้ารับชำระค่าสินค้าและบริการ โดยผู้ชำระเงินใช้ “แอปพลิเคชัน” ของบัตรเครดิต Visa/Mastercard สแกนจ่ายผ่าน QR Code ที่มีสัญลักษณ์ Visa/Mastercard
3	จุดเด่น	1. รองรับการให้บริการกลุ่มลูกค้าที่ใช้แอปพลิเคชัน บัตรเครดิต Visa/Mastercard ชำระค่าสินค้าและบริการในประเทศไทย 2. เพิ่มช่องทางการรับชำระค่าสินค้าและบริการสำหรับร้านค้าที่สมัครให้บริการ “ร้านน้องหอมจิง” 3. เพิ่มยอดขายให้ร้านค้า ร้านน้องหอมจิง จากกิจกรรมส่งเสริมการตลาด (Promotion) ของบัตรเครดิต Visa/Mastercard ที่มีตลอดทั้งปี 4. มีระบบ Notification แจ้งเตือนพร้อมเสียง สำหรับรายการรับชำระสำเร็จทันทีบน แอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” 5. สามารถตรวจสอบรายการขายบนแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” เพื่อยืนยันการขายได้ 6. สามารถเลือกดูยอดขายได้เป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน 7. ร้านค้าสามารถดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้บนแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” ที่เมนู “แก้ไขข้อมูลร้านค้า Visa/Mastercard” แก้ไขและยืนยันการแก้ไข ระบบจะเปลี่ยนสถานะเป็น “รอดำเนินการ” ซึ่งระบบจะทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใหม่ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่บันทึกข้อมูล 8. ร้านค้าสามารถแจ้งยกเลิกการใช้บริการ Visa/Mastercard ได้บนแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” ซึ่งจะมีผลภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ดำเนินการยกเลิก
4	ช่องทางการสมัคร	สมัครใช้บริการได้ด้วยตนเอง บนแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” โดยธนาคารจะพิจารณาอนุมัติขึ้นทะเบียนร้านค้า QR Code Visa/Mastercard ภายใน 3 วันทำการ (นับจากวันที่สมัคร และข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน) หากได้รับการอนุมัติเมนู “สมัคร Visa/Mastercard” จะเปลี่ยนสถานะจาก “อยู่ระหว่างดำเนินการ” เป็น “แก้ไขข้อมูลร้านค้า Visa/Mastercard” หมายเหตุ : ร้านค้าต้องสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” ก่อนการสมัคร Visa/Mastercard (สมัครได้ด้วยตนเองบนแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” กรณีเป็นบุคคลธรรมดา มีแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หรือสมัครที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ พร้อมยื่นเอกสารประกอบการสมัคร)
5	เงื่อนไขการใช้บริการ	1. ร้านค้าต้องไม่เคยรับบัตร Mastercard มาก่อนหรือเคยรับ แต่ไม่เกิน 6 เดือนก่อนเข้าเป็นร้านค้า SMB (สอบถามร้านค้าก่อนรับเข้าเป็นร้านค้า SMB) 2. ร้านค้าต้องเข้าเป็นร้านค้า SMB กับ Acquirer เพียง 1 รายเท่านั้นตลอดระยะเวลาที่ร่วมโครงการนี้ กับ Mastercard เช่น หากร้านค้าเป็นร้านค้า SMB กับ acquirer รายอื่นอยู่ก่อน ร้านค้าจะต้องแจ้งยกเลิกการเป็นร้านค้า SMB กับ acquirer รายเดิมก่อน (สอบถามร้านค้าก่อนรับเข้าเป็นร้านค้า SMB และแจ้งเงื่อนไขให้ร้านค้ารับทราบ) 3. ร้านค้าต้องสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจิง” ก่อนการสมัคร Visa/Mastercard ประเภทธุรกิจที่อยู่นอกเหนือเกณฑ์การเป็นร้านค้า SMB ของ Visa/MasterCard มีดังนี้ ❖ ธุรกิจโรงแรมที่กำหนด - Lodging – Hotels, Motels and Resorts / MCC 3501-3833 ❖ ธุรกิจสายการบิน Airline and Air Carriers / MCC 3000-3300 and 4511 ❖ หน่วยงานภาครัฐ Government/ MCC 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405 ❖ สินค้าต้องห้ามอาวุธ หรือส่วนประกอบอาวุธ สินค้าอามูข หรือสื่อลามก อนาจาร การพนัน Gambling Transaction /MCC 7995



QR Code Visa/Mastercard		
ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
5	เงื่อนไขการใช้บริการ (ต่อ)	❖ โรงพยาบาล Hospitals / MCC 8062 ❖ บริการโอนเงิน ธุรกรรมทางการเงิน รวมถึงผู้ขายสกุลเงินดิจิทัล Money Transfer / MCC 4829 ❖ สถาบันการเงิน บริการชำระหนี้ เบิกเงินสด Customer Financial Institution / MCC 6011-6012, Cash Disbursements / MCC 6010, MCC 6050-6051 Quasi Cash, MCC 6532, 6533, 6536-6538, 6540 Payment Transaction and Money Send ❖ บริการรับชำระค่าสาธารณูปโภค Utilities-Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water / MCC 4900 ❖ มาร์เก็ตเพลส Market Place / MCC 5262 ❖ กลุ่มผู้ค้าส่ง Whole sales Clubs /MCC 5300 ❖ ร้านค้าปลอดภาษี Duty Free Stores / MCC 5309 ❖ ห้างสรรพสินค้า Department Stores / MCC 5311 ❖ สถานีบริการน้ำมัน Service Stations, with or without ancillary services / MCC 5541,5542 ❖ ตัวแทนจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง Fuel Dealers/ MCC 5983 ❖ ตัวแทนจำหน่ายโบรกเกอร์ หลักทรัพย์ เงินทุน Security Broker/Dealers / MCC6211 ❖ ร้านขายบุหรี่และยาสูบ Cigar Stores and Stands/ MCC 5993
6	อัตราค่าธรรมเนียม	คิดค่าธรรมเนียมโดยใช้เกณฑ์ปริมาณยอดการขายที่ KTC กำหนด แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1. ประเภท Small and Medium Business (SMB) ค่าบริการ (MDR)ร้อยละ 1.30 ของยอดขาย เงื่อนไข - ร้านค้าที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หรือเป็นธุรกิจในเครือ - ยอดรับชำระด้วยบัตร Visa ในรอบ 12 เดือน ย้อนหลังสะสม ไม่เกิน 2,400,000 บาทต่อปี - ยอดรับชำระด้วยบัตร Mastercard ในรอบ 12 เดือน ย้อนหลังสะสม ไม่เกิน 900,000 บาทต่อปี กรณีร้านค้าประเภท SMB มียอดขายเกินกว่าที่กำหนดจะปรับเป็นร้านค้าประเภท Normal Merchant ให้อัตโนมัติ 2. ประเภท Normal Merchant (ร้านค้าทั่วไป) คิดค่าธรรมเนียม (MDR) เป็น 2 อัตรา แยกตามการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชันของบัตรเครดิต ดังนี้ 2.1 แอปพลิเคชันของบัตรเครดิต KTC (Onus) อัตราค่าบริการ ร้อยละ 2.40 ของยอดขาย 2.2 แอปพลิเคชันของบัตรเครดิตธนาคารอื่น (Offus) อัตราค่าบริการ ร้อยละ 2.50 ของยอดขาย เงื่อนไข - ยอดรับชำระด้วยบัตร Visa/Mastercard ไม่จำกัดจำนวน (ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและอัตราค่าธรรมเนียม เป็นไปตามประกาศของธนาคาร)
7	การชำระค่าสินค้า	1. ร้านค้าสร้าง QR Code Visa/Mastercard บนแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจัง” 2. ลูกค้าผู้ชำระเงินใช้ “แอปพลิเคชัน” ของบัตรเครดิต (ปัจจุบันมีให้บริการ 5 แห่ง ได้แก่ SCB EASY (ธนาคารไทยพาณิชย์) , UChoose (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา), TTB Touch (ธนาคารธนชาต), KTC (บจก.บัตรกรุงไทย), K PLUS (ธนาคารกสิกรไทย) หรือ Bualuang mBanking (ธนาคารกรุงเทพ) โดยการสแกน QR Code Visa/Mastercard ของร้านค้า 3. ร้านค้าแนะนำลูกค้าผู้ชำระเงิน ตรวจสอบ ชื่อร้านค้าและจำนวนเงิน ก่อนยืนยันการชำระเงินทุกครั้ง



QR Code Visa/Mastercard		
ที่	รายละเอียด ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
7	การชำระค่าสินค้า(ต่อ)	4. เมื่อรับชำระเงินสำเร็จ ร้านค้าจะได้รับการแจ้งเตือน (Notification) โดยร้านค้าจะต้องตรวจสอบรายการขายบนแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจัง” ก่อนส่งมอบสินค้าและบริการทุกครั้ง 5. ร้านค้าจะได้รับเงินโอนเข้าบัญชีเงินฝาก ภายใน 3 วัน นับจากวันที่เกิดรายการ (รายการที่เกิดขึ้นหลังเวลา 21.00 น. (Cut Time) จะนับเป็นรายการขายของวันถัดไป) ทั้งนี้ จะแสดง 2 รายการ คือ รายการรับเงินค่าสินค้าเต็มจำนวน และรายการหักเงินค่าธรรมเนียม 6. ร้านค้าสามารถพิมพ์ “ใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการรายเดือน Visa/Mastercard” (แสดงรายการขายและค่าธรรมเนียม) ได้ด้วยตนเองตั้งแต่วันที่ 7 ของเดือนถัดไป ได้ที่ baacshop.inbaac.com/psp-web2 หรือ https://baacshop.inbaac.com/psp-web2/
8	การยกเลิก การซื้อสินค้า/บริการ และขอคืนเงิน (Refund)	1. ลูกค้าผู้ชำระเงินต้องแจ้งความประสงค์กับร้านค้า QR Code Visa/Mastercard ที่ตนเองใช้บริการ ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้า/บริการ 2. ร้านค้าควมนิเทศแบบพิมพ์ “คำขอยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการ และขอคืนเงิน (REFUND FORM)” จากเว็บไซต์ของธนาคาร (www.baac.or.th) และบันทึกรายละเอียดการซื้อสินค้า/บริการ เหตุผลในการคืนเงิน และลงลายมือชื่อในสมุด “ร้านค้า” พร้อมทั้งให้ผู้ชำระเงินลงลายมือชื่อในสมุด “ลูกค้าผู้ชำระเงิน” ในแบบพิมพ์ให้ชัดเจน 3. ร้านค้าแจ้งข้อมูลและนำส่งเอกสารให้ บอ. ได้ 2 ช่องทาง ทั้งนี้ภายในวันที่ได้รับแจ้งจากลูกค้าผู้ชำระเงิน ดังนี้ 3.1 แจ้งข้อมูลและนำส่งเอกสาร ที่สำนักงาน ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ 3.2 แจ้งข้อมูลผ่าน call center และนำส่งเอกสาร ที่ ธ.ก.ส. สาขาทั่วประเทศ หรือ ส่งผ่านทางอีเมล baacard@baac.or.th
9	ข้อพึงระวัง	หากไม่ได้รับ Notification แจ้งเตือนรายการรับชำระสำเร็จ หรือไม่ปรากฏรายการรับชำระสำเร็จบนแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจัง” ร้านค้าควรหลีกเลี่ยงการส่งมอบสินค้าและบริการ
10	พบปัญหาการใช้งาน	ช่องทางการติดต่อ 1. ธ.ก.ส. Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง 2. ธ.ก.ส. สาขา ทั่วประเทศ (วันและเวลาทำการ) 3. Line OA : @merchantbaac